

**Residents Energy dentro de 3 días laborables a partir de la aceptación por su compañía de utilidad de su inscripción de Residents Energy\*\***

**DECLARACION DE DIVULGACION Y TERMINOS DEL SERVICIO-V.1**

Este es un acuerdo para los servicios de generación eléctrica, entre Residents Energy, LLC. (“Residents Energy,” “nosotros” o “nosotras”) y

«PRIMER NOMBRE» «APELLIDO» (“cliente” o “usted”

«DIRECCION LINEA 1» «CIUDAD», «ESTADO» «CODIGO POSTAL»

Residents Energy es licenciado por la Comisión de Utilidad Pública de Pennsylvania para ofrecer y suministrar servicios de generación eléctrica en Pennsylvania. Nuestro número de licencia de PUC es A-2014-2433184. Sus precios de generación y los cargos serán fijados por Residents Energy. La Comisión Federal Reguladora de la Energía regula los precios de transmisión y servicios. Usted continuará recibiendo su factura de su Compañía de Distribución Eléctrica (EDC) para todos los cargos de suministro y entrega, su EDC seguirá brindando todas las reparaciones de emergencia y servicios.

**Derecho de Rescisión** - Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de recibir esta declaración poniéndose en contacto con Residents Energy al 1-888-828-7374 o por correo electrónico a [contactus@residentsenergy.com](mailto:contactus@residentsenergy.com).

**Definiciones** - Cargo de Generación – Cargo por la producción de electricidad. Cargo de Transmisión – Cargo por mover la electricidad de alto voltaje de una instalación de generación a las líneas de distribución de una compañía de distribución eléctrica.

**Precio Inicial** - El precio inicial de la generación de electricidad para los clientes que comienzan en o alrededor del **Esta será su fecha de comienzo es Esta será su tarifa inicia**. Este precio se aplicará a su primer mes de servicio de Residents Energy. (Para los clientes de ResiSure, ver abajo, este precio se aplicará a los primeros doce ciclos de facturación.)

**Plan de Tarifa Variable** – El precio del servicio básico de Residents Energy es un precio variable. El precio de la generación eléctrica vendida se establece en una base aproximada mensual basada en el mercado de generación eléctrico proporcionado por la PJM Interconnection, LLC (“PJM”), transporte o transmisión y otros factores de mercado y de negocio relacionados con los precios. No hay ningún límite en la cantidad que su precio puede disminuir o aumentar de mes a mes. El precio de Residents Energy puede ser más alto o más bajo que el precio de la EDC en cualquier mes en particular y no hay precio máximo. Su precio incluye impuestos del estado total estimado, pero excluye el impuesto sobre las ventas de Pennsylvania, de ser aplicable. Los clientes pueden llamar a Residents Energy al 1-888-828-7374 o visitar nuestro sitio web en [www.residentsenergy.com](http://www.residentsenergy.com) para las tasas actuales de los precios variables y los precios históricos. *Por favor, tenga en cuenta que los precios históricos no son indicativos de presente o futuro de los precios.*

**Plan ResiSure** – Si ha elegido la promoción de Precio Garantizado ResiSure de Residents Energy, su precio será efectivo a partir de su primera fecha de servicio con Residents Energy y permanecerá fijo para todas las facturas emitidas dentro de los 12 meses siguientes a su fecha de comienzo. Su fecha de inicio para la Promoción es <<Fecha de comienzo>>. Su fecha Final del Término es <<Fecha Final del Término>>. Usted recibirá una notificación inicial dentro de 45 a 60 días antes de la expiración del término. Además, recibirá un aviso de opciones aproximadamente 30 días antes de la expiración del término informándole de sus opciones de renovación.

**Opción de Suministro de Energía Renovable** - Energía “Renovable” se refiere a la energía que se genera a partir de fuentes renovables, como la solar, viento, agua o biomasa. Si un cliente elige la opción de suministros renovable, Residents Energy asegurará de que el 100% del consumo de electricidad del cliente coincida con los certificados de energía renovable o atributos de energía renovable. Residents Energy tendrá un plazo máximo de 24 meses a partir del final de cada año calendario para corregir cualquier deficiencia que pueda haber surgido en el contenido renovable de la electricidad vendida en virtud del presente Acuerdo durante dicho año calendario. El precio de las energías renovables estará compuesto por el precio variable de Residents Energy más una cantidad que representa el costo de Residents Energy en la adquisición de los certificados de energía renovable o atributos de energía renovable que no excederá de tres (3) centavos por kilovatio-hora.

**Reembolsos** - Si un Cliente participa en un programa de reembolso, el Cliente debe permanecer en el programa durante todo el plazo acordado con el fin de calificar para el reembolso. Si el Cliente cancela en cualquier momento antes del plazo acordado, el cliente perderá todos los derechos y reclamaciones a cualquiera y todas las ofertas de reembolsos. Todas las cantidades de reembolso anunciado y presentado a los clientes son estimaciones basadas en su uso anterior de la electricidad y/o gas natural del cliente. Cantidades actuales de reembolso se basará en uso actual del cliente sobre el término de este acuerdo, que puede variar de cualquier estimado proveído. Residents Energy enviará cualquier reembolso o pagos de promoción a la dirección dada por el cliente en el momento de inscribirse con Residents Energy. Es responsabilidad del cliente notificar a Residents Energy de cualquier cambio en la dirección de facturación ya sea por escrito a: 20 West 3<sup>rd</sup> Street, Suite 10, PO Box 400, Jamestown, NY 14702 o llamando al Servicio al Cliente de Residents Energy al 1-888-828-7374. Residents Energy enviará todos los reembolsos, pagos de promoción y avisos vía el correo de primera clase y no es responsable por direcciones inválidas o artículos no entregados.

**Su oferta promocional - Su oferta promocional será divulgada aquí**

**Duración del Acuerdo/Renovaciones** – Residents Energy comenzará a proporcionar su suministro de generación eléctrica en una fecha fijada por la EDC y continuará en una base de mes a mes hasta que cualquiera de las partes notifique su intención de cancelar y hasta que la EDC complete la terminación, de acuerdo con sus reglas. Razones comunes de Residents Energy para cancelar este acuerdo incluyen: **Falta de pago** - si se termina su servicio eléctrico por la EDC, entonces este acuerdo es cancelado en la fecha en que termina su servicio eléctrico. Usted nos deberá cualquier cantidad impagada de nuestros cargos para el servicio de generación eléctrico hasta la fecha de terminación. **Cliente se mudó** – Si el cliente se mueve de la dirección indicada anteriormente, se cancela este contrato. Si cancelamos este acuerdo por cualquier razón que no sea por falta de pago del cliente, vamos a seguir las normas aplicables en dar aviso a usted.

**Disposiciones de Cancelación** - Un cliente residencial puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento llamando a Residents Energy al 1-888-828-7374 o por escrito a 20 West 3<sup>rd</sup> Street, Suite 10, P O Box 400, Jamestown, NY 14702 o por correo electrónico a [contactus@residentsenergy.com](mailto:contactus@residentsenergy.com). Si usted cancela este acuerdo nos deberá las cantidades impagadas hasta la fecha de cancelación.

**Penalidades, Honorarios y Excepciones** – No hay ningún honorario o penalización por cancelación temprana de sus servicios con Residents Energy.

**Disposiciones de Pago** – Todos los pagos se deben hacer a su EDC. Cualquier cantidad no pagada puede estar sujeta a cargos por pagos tardíos.

Su EDC puede solicitar un depósito de seguridad para las cantidades que incluyen cargos del proveedor. Su EDC mantiene el derecho de cancelar su servicio por cualquier cargo no pagado a su utilidad o suplidor, conforme a las normas de la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania.

**Vencimiento del acuerdo/Cambios en los términos** - Si usted tiene un acuerdo a plazo fijo y se está acercando la fecha de vencimiento o si nosotros proponemos cambiar nuestros términos de servicio, usted recibirá dos notificaciones por escrito antes de que sea la fecha de vencimiento o la fecha de efectividad de los cambios propuesto. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro. Cuarenta y cinco (45) días a sesenta (60) días antes de la fecha de vencimiento o propuesta de cambio, Residents le enviará el primer aviso por escrito, un segundo aviso con opciones para su consideración será enviado a usted no más tarde de treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento o propuesta de modificación de los términos de servicio.

**Procedimientos de Disputa**- Contáctenos con cualquier pregunta acerca de nuestros términos del servicio al 1-888-828-7374. Si usted no está satisfecho después de discutir los términos con nosotros, usted puede llamar o escribir a la Comisión de Utilidad Pública (PUC).

**Información de Contacto:**

**Public Utility Commission, PO Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265, 800-692-7380**

**Suplidor:** Residents Energy, 20 W 3<sup>rd</sup> St, Suite 10, PO Box 400, Jamestown, NY 14702, 1-888-828-7374, [www.Residentsenergy.com](http://www.Residentsenergy.com)

**Compañía Provedora de Distribución de último recurso:**

