TERMINOS DEL SERVICIO-V.1

Este es un acuerdo para los servicios de generación de gas natural, entre Residents Energy, LLC (“Residents Energy,” “nosotros” o “nosotras”)
Su Nombre Estará Aquí (“Cliente” o “usted”

Su Dirección Estará Aquí

Residents Energy está licenciado por la Comisión de Utilidad Pública de Pennsylvania para ofrecer y suministrar servicios de gas natural en Pennsylvania. Nuestro número de licencia de PUC es A-2014-2432600.

Sus precios de gas natural y cargos serán fijados por Residents Energy. La Comisión de Utilidad Pública regula los precios de distribución y servicios. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios de transmisión y servicios. Usted continuará recibiendo su factura de su Compañía de Distribución de Gas Natural (NGDC) para todos los cargos de suministro y entrega y su NGDC continuará ofreciendo todas las reparaciones de emergencia y servicios.

Derecho de Rescisión - Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de recibir esta declaración.

Definición de Generación Cargos de Tubería Interestatal - Cargos por transporte de gas natural a las líneas de distribución de una empresa distribuidora, Cargo de los productos básicos - Los cargos para el producto de gas natural que se vende en pies cúbicos o decatermos, y Cargos de distribución - El cargo por la entrega de gas natural desde la puerta de la ciudad para el consumidor.

Precios de Servicios Básicos - Residents Energy ofrece un precio variable para todo el gas natural vendido bajo este Acuerdo. El precio variable de todo el gas natural vendido bajo este acuerdo se establece en una base aproximadamente mensual y se basa en los precios de mercado de gas natural, transporte y otros factores de mercado y de negocio relacionados con los precios. Este precio puede ser más alto o bajo que el precio de la NGDC en cualquier mes en particular. No hay precio máximo. Los cargos de suministro de gas natural incluyen impuestos estimados totales del estado. Residents Energy cumplirá con todas las leyes necesarias con respecto a impuestos sobre las ventas e incluirá o excluirá los impuestos apropiados en cada jurisdicción servida, si hubiese, como es requerido por el Departamento de Ingresos de Pennsylvania para todos los cargos de suministro de gas natural. Los clientes pueden llamar al servicio al cliente de Residents Energy al 1-888-828-7374 para los precios actuales de las tarifas variable.

El precio inicial del gas natural para los clientes que comienzan en o alrededor del Esta será su fecha de comienzo es Esta será su tarifa inicia.

Reembolsos y Promociones Especiales - De vez en cuando Residents Energy puede ofrecer programas de reembolso. Si un Cliente participa en un programa de reembolso de Residents Energy, el Cliente debe permanecer en el programa durante todo el plazo acordado con el fin de calificar para el reembolso. Si un Cliente cancela en cualquier momento antes del plazo acordado, el cliente perderá todos los derechos y reclamaciones a cualquiera y todas las ofertas de reembolsos. Todas las cantidades de reembolso anunciados y presentados a los clientes son estimaciones basadas en su uso anterior de la electricidad y/o gas natural del cliente. Cantidades actuales de reembolso se basará en el uso actual del cliente sobre el plazo de este acuerdo, que puede variar de cualquier estimado proveído. De vez en cuando Residents Energy puede ofrecer a nuevos clientes elegibles un precio introductorio que estará vigente durante el plazo del precio introductorio, en ese momento será devuelto al precio variable. Residents enviará cualquier reembolso o pagos de promoción a la dirección dada por el cliente en el momento de inscribirse con Residents. Es responsabilidad del cliente notificar a Residents de cualquier cambio en la dirección de facturación del cliente ya sea por escrito a: 20 W 3rd St, Suite 10, P O Box 400, Jamestown, NY 14702 o llamando al servicio al cliente de Residents al 1-888-828-7374. Residents enviará todos los reembolsos, pagos promocionales y avisos a través de correo de primera clase y no es responsable de direcciones inválidas o artículos no entregados.

Su oferta promocional - Su oferta promocional será divulgada aquí

Duración del Acuerdo. Comprará sus servicios de gas natural para su uso de Residents Energy, Inc. comenzando en una fecha fijada por la NGDC y continuando en una base de mes a mes hasta que cualquiera de las partes notifique su intención de cancelar y hasta que la NGDC complete la terminación de acuerdo con sus reglas. Razones comunes de Residents Energy para cancelar este acuerdo incluyen: Falta de pago - si se termina su servicio de gas por la NGDC, entonces este acuerdo es cancelado en la fecha en que termina su servicio de gas. Usted nos deberá cualquier cantidad impagada de nuestros cargos para el suministro de gas natural hasta la fecha de terminación. Cliente se mudó - Si el cliente se mueve de la dirección indicada anteriormente, se cancela este contrato. Si cancelamos este acuerdo por cualquier razón que no sea por falta de pago del cliente, vamos a seguir las normas aplicables en dar aviso a usted.

Penalidades, Honorarios y Excepciones - No hay ningún honorario o penalización por cancelación temprana del plan de tarifa variable de Residents Energy Inc.

Disposiciones de Pago - Todos los pagos se deben hacer a su NGDC. Cualquier cantidad no pagada puede estar sujeta a cargos por pagos tardíos. Su NGDC puede solicitar un depósito de seguridad para las cantidades que incluyen cargos del proveedor. Su NGDC mantiene el derecho de cancelar su servicio por cualquier cargo no pagado a su utilidad o proveedor, conforme a las normas del código de Servicios Públicos de Pennsylvania.

Disposiciones de Cancelación - Un cliente residencial puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento durante los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de este Acuerdo llamando a Residents Energy al 1-888-828-7374 o por escrito a 20 West 3rd Street, Suite 10, P O Box 400, Jamestown, NY 14702 o por correo electrónico a contactus@residentsenergy.com usted cancela este acuerdo nos deberá las cantidades impagadas hasta la fecha de cancelación.

Vencimiento del acuerdo/Cambios en los términos - Si usted tiene un contrato a plazo fijo con nosotros que tiene más de 3 meses y se aproxima la fecha de vencimiento o si nos proponemos cambiar nuestros términos del servicio, le enviaremos dos avisos previos por escrito, ya sea en nuestras facturas, o en envíos separados en aproximadamente 90 y 60 días antes de que sea la fecha de vencimiento o la fecha de vigencia de los cambios. Vamos a explicar sus opciones en estos dos avisos previos.

Procedimientos de Disputa- Contáctenos con cualquier pregunta acerca de nuestros términos del servicio al 1-888-828-7374. Si usted no está satisfecho después de discutir los términos con nosotros, usted puede llamar o escribir a la Comisión de Utilidad Pública (PUC).

Public Utility Commission, PO Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265, 800-692-7380

Información de contacto: Suplidor: Residents Energy, 20 W 3rd St, Suite 10, PO Box 400, Jamestown, NY 14702, 1-888-828-7374,
www.Residentsenergy.com

Compañía Proveedor de Distribución de último recurso: