

RESIDENTS ENERGY

PO Box 400, Jamestown, NY 14702
1-888-828-7374



RESIDENTS ENERGY

RESUMEN DEL CONTRATO DE ELECTRICIDAD CON TARIFA FIJA DE ILLINOIS

Este documento resume los términos clave de su contrato con Residents Energy, LLC.

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información de la empresa minorista proveedora de electricidad | Residents Energy, LLC, PO Box 400, Jamestown, NY 14702 888-828-7374 www.residentsenergy.com Elegió a Residents Energy como su proveedor de electricidad. Residents Energy no está afiliada a la empresa de servicios de electricidad. Residents Energy es responsable de los cargos de suministro de electricidad que figuran en su factura. Estos cargos aparecerán en la factura separados de los cargos de distribución por entrega de electricidad de la empresa de servicios de electricidad. |
| Estructura de precios | En el plan "ResiSure" de tarifa fija, su tarifa por la electricidad suministrada por Residents Energy entrará en vigencia a partir del primer día que Residents Energy le preste servicios y permanecerá fija para todas las facturas emitidas dentro de los 12 meses posteriores a dicha fecha ("Plazo inicial"). En cualquier momento, esta tarifa puede ser superior o inferior a la tarifa de la empresa de servicios de electricidad. |
| Tarifa por suministro de electricidad | La tarifa por el suministro de electricidad durante el Plazo inicial será de _____ por kWh. |
| Declaración respecto a los ahorros | En cualquier momento, la tarifa de Residents Energy por la electricidad puede ser superior o inferior a la tarifa de la empresa de servicios de electricidad; no se garantizan ahorros. |
| Requisitos de depósito | Residents Energy no requiere ningún depósito. |
| Ofertas promocionales | |
| Fecha de inicio del Contrato | El servicio de suministro de electricidad de Residents Energy comenzará en la fecha estipulada por la empresa de servicios de electricidad. |
| Duración del Contrato | El Plazo inicial del servicio de suministro de electricidad de Residents Energy es de 12 ciclos de facturación mensuales. Al finalizar el Plazo inicial, este Contrato se renovará automáticamente por plazos de renovación sucesivos (cada uno llamado "Plazo de renovación") sin necesidad de obtener el consentimiento explícito del Cliente . Si Residents Energy no desea ofrecerle otro plan de tarifa fija luego del Plazo inicial (o cualquier Plazo de renovación siguiente), este Contrato se renovará, sin aviso, automática y mensualmente con una tarifa variable que fluctuará como se describe en la Sección "3" de los términos y condiciones. Si Residents Energy desea ofrecerle otro plan de tarifa fija, entonces Residents Energy le avisará por escrito, con una anticipación de por lo menos 30 días, pero no más de 60 días, antes del vencimiento del Plazo inicial (o cualquier Plazo de renovación siguiente), respecto a la duración del próximo plazo, la tarifa fija que se aplicará durante el próximo plazo y cualquier otra modificación que se realice a los términos y condiciones del Contrato para el próximo plazo. Dichos cambios se aplicarán durante el próximo plazo, a menos que usted deje sin efecto explícitamente el Contrato antes del vencimiento del plazo vigente en ese momento. |
| Cargos por rescisión/ cancelación anticipada | Si da de baja su servicio de Residents Energy durante el Plazo inicial o durante un Plazo de renovación con tarifa fija o si Residents Energy deja el Contrato sin efecto por incumplimiento del Cliente, el Cliente le pagará a Residents Energy, además de cualquier otro cargo aplicable, un cargo por cancelación anticipada en concepto de daños líquidos y determinados, y no como multa, equivalente a \$10.00 por cada mes restante en el plazo vigente en ese momento multiplicado por el Valor de RCE (como se define a continuación) de la cuenta. [El consumo relativo de las cuentas de energía se mide en equivalentes de cliente residencial ("RCE"). En el caso de la electricidad, un RCE representa un consumo anual de 10,000 kWh. Residents Energy utiliza un RCE como la medida base de medida y asigna un "Valor de RCE" a la cuenta de cada cliente sobre la base del historial de consumo de la cuenta y otros factores relevantes]. Para los clientes residenciales, los cargos por cancelación anticipada no superarán los \$50 por cuenta; mientras que, para los clientes comerciales pequeños, no superarán los \$150 por cuenta. |

Consulte los términos y condiciones para obtener información completa.

1. CONTRATO PARA VENDER Y COMPRAR ENERGÍA (“Contrato”). Residents Energy, Inc. (“Residents Energy”) acuerda proporcionarle y venderle a usted, y usted (“Cliente”) acuerda adquirir y aceptar de Residents Energy, la cantidad necesaria para satisfacer sus requisitos, según lo estimado por Residents Energy a partir de los datos de consumo obtenidos por Residents Energy y el cronograma de entrega de la empresa de servicios de electricidad, sujeto a los términos y condiciones del presente. Residents Energy es un vendedor independiente de servicios de energía y electricidad certificado por la Comisión de Comercio de Illinois. Ningún agente de Residents Energy con el que pudo haber interactuado representa a ninguna empresa de servicios de electricidad, agencia gubernamental ni grupo de consumidores, como tampoco actúa en su nombre. Su empresa de servicios de electricidad sigue siendo responsable de la entrega de energía a sus instalaciones y de responder a las llamadas de servicio o emergencia. Cambiarse a Residents Energy no afectará la confiabilidad de su servicio de electricidad. Recibirá un aviso por escrito de la empresa de servicios de electricidad en el que le confirmarán su cambio a Residents Energy.

2. AUTORIZACIÓN PARA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN. Por el presente, el Cliente autoriza a la empresa de servicios de electricidad a divulgar a Residents Energy información detallada respecto a la cuenta del Cliente, como, número de cuenta, número de medidor, historial de consumo, factores determinantes de facturación, historial de pago, información crediticia, condición de recepción de asistencia pública y participación en programas de descuentos en empresas de servicios públicos para personas con bajos ingresos, entre otros; asimismo, el Cliente autoriza a Residents Energy a obtener la información de la empresa de servicios de electricidad y a analizar dicha información. Residents Energy puede utilizar esta información para determinar si comenzará a proporcionar servicios de suministro de energía al Cliente o si continuará haciéndolo. Esta autorización tendrá vigencia durante el Plazo inicial de este Contrato y cualquier renovación posterior. El Cliente puede rescindir esta autorización en cualquier momento enviando un aviso por escrito al respecto a Residents Energy o llamando a Residents Energy al 1-888-828-7374. Residents Energy se reserva el derecho a rescindir este Contrato en el caso de que el Cliente anule la autorización.

3. PRECIO. Para cada ciclo de facturación mensual, el precio de la electricidad suministrada conforme a este Contrato se calculará multiplicando (i) la tarifa variable o fija acordada para la electricidad por (ii) la cantidad de electricidad consumida, según lo determinado por las lecturas reales del medidor o el cálculo estimado realizados por la empresa de servicios de electricidad. Para el plan de tarifa variable, la tarifa correspondiente al primer mes que reciba los servicios de Residents Energy se estipula en el Resumen del Contrato. A partir de entonces, la tarifa de la electricidad suministrada en virtud de este Contrato variará a criterio de Residents Energy. Al establecer las tarifas, Residents Energy tendrá en cuenta diversos factores, incluidos, entre otros, las condiciones vigentes de los mercados de electricidad al por mayor de PJM o MISO, el costo de obtención de electricidad de todas las fuentes, los costos de capacidad, los costos de liquidación, los costos de servicios auxiliares, los costos de cobertura, los costos de compensación, los costos por pérdida en la transmisión, los costos asociados con el cumplimiento de cualquier norma de cartera de energía renovable, los gastos y márgenes de Residents Energy, y todos los impuestos, tasas o contribuciones tributarias aplicables. En cualquier mes, la tarifa puede ser superior o inferior a la tarifa de la empresa de servicios de electricidad. No hay un límite máximo para la tarifa variable. En el plan “ResiSure” de tarifa fija, la tarifa por la electricidad suministrada por Residents Energy en virtud de este Contrato será la tarifa fija estipulada en el Resumen del Contrato, más todos los impuestos aplicables, y comenzará el primer día que Residents Energy le preste servicios y continuará en todas las facturas emitidas dentro de los 12 meses posteriores a dicha fecha (“Plazo inicial”). La tarifa por la electricidad, sea esta variable o fija, no incluye los cargos y las tasas de la empresa de servicios de electricidad.

Opción de suministro de energía verde/renovable. Si eligió la opción de suministro de energía verde/renovable, Residents Energy se asegurará de que el 100 % de su consumo de electricidad esté respaldado por certificados de energía renovable. [Un certificado de energía renovable es un producto energético negociable y no tangible que demuestra que 1 megavatio-hora (MWh) de electricidad fue generado de una fuente de energía renovable elegible y que fue ingresado al sistema compartido de líneas de energía que transportan energía]. Residents Energy puede demorar hasta 24 meses después de finalizado cada año calendario en el que este Contrato esté en vigencia para abordar cualquier deficiencia que pudiera surgir en el contenido verde/renovable de la electricidad vendida en virtud de este Contrato en el año calendario anterior. Si optó por un producto de tarifa variable y la opción de suministro de energía verde/renovable, su tarifa por la electricidad suministrada estará compuesta por la tarifa variable de Residents Energy más un “adicional” de hasta 3 centavos por kWh. Si desea cancelar la opción de suministro de energía verde/renovable, puede llamar a Residents Energy al 1-888-828-7374. Si eligió un producto “ResiSure” de tarifa fija con la opción de suministro de energía verde/renovable, ya no se aplicará si la cuenta se renueva a una tarifa variable conforme a la Sección “7” de más adelante.

Reembolsos y promociones especiales. De vez en cuando, Residents Energy puede ofrecer un programa de reembolsos. Si el Cliente participa en el programa de reembolsos de Residents Energy, debe seguir siendo un cliente activo de Residents Energy a fin de cumplir con los requisitos para recibir los reembolsos. Si el Cliente cancela en cualquier momento antes de la emisión de los reembolsos, perderá todos los derechos y reivindicaciones sobre dichos reembolsos. Todos los montos de los reembolsos que se publicitan y presentan a los clientes son cálculos basados en el consumo anterior de electricidad. Los montos reales de los reembolsos se basarán en el consumo real del Cliente, que puede variar del cálculo proporcionado. Residents Energy enviará al Cliente el pago del reembolso o la promoción a la dirección proporcionada a Residents Energy al momento de la inscripción. Es responsabilidad del Cliente avisar a Residents Energy sobre cualquier cambio en la dirección de facturación, ya sea por carta a PO Box 400, Jamestown, NY 14702 o por teléfono al 1-888-828-7374. Residents Energy enviará todos los pagos de reembolsos y promociones y los avisos a través del Servicio Postal de EE. UU. y no asumirá ninguna responsabilidad por direcciones no válidas o artículos no entregados.

4. FACTURACIÓN Y PAGO. Usualmente, recibirá una factura cada mes, la cual será emitida por la empresa de servicios de electricidad, o por Residents Energy si usted o la empresa de servicios de electricidad así lo determinaron. Excepto disposición contraria en el presente, los términos relativos a los pagos se rigen por los términos de la empresa de servicios de electricidad si el emisor de la factura es la empresa de servicios de electricidad. Si Residents Energy emite la factura, el pago del monto total facturado tiene vencimiento veinticinco (25) días después de la fecha de envío de la factura. Los pagos atrasados o los saldos de pagos parciales estarán sujetos a cargos por cobro o costas y honorarios legales razonables, según lo permita la ley. Todas las cuentas impagas pueden derivarse a una agencia de cobro, de acuerdo con la ley del estado de Illinois. Su factura se basará en las lecturas del medidor programadas o en los cálculos proporcionados por la empresa de servicios de electricidad. Las partes acuerdan aceptar, a los efectos de contabilizar la electricidad entregada conforme este Contrato, la cantidad, la calidad y la medición determinadas por la empresa de servicios de electricidad. Se cobrará una tarifa de veinte dólares (\$20) por todos los cheques devueltos.

5. TITULARIDAD DEL SERVICIO E IMPUESTOS. En virtud de este Contrato, la titularidad de la electricidad se transferirá de Residents Energy a usted antes de que se la entregue a la empresa de servicios de electricidad. Nuestro precio no incluye los impuestos a las ventas que puedan aplicarse, y estos impuestos suelen aparecer como un concepto separado en la factura. Usted deberá reembolsar a Residents Energy los impuestos a las ventas o de otro tipo, sin importar la denominación que tengan, que se apliquen por la venta o el transporte de electricidad, a menos que, antes de la firma de este Contrato, usted nos haya proporcionado algún certificado válido de exención impositiva.

6. DERECHOS DE RESCISIÓN. El Cliente podrá rescindir este Contrato antes de que Residents Energy envíe la solicitud de inscripción a la empresa de servicios de electricidad. Para ello debe comunicarse con Residents Energy al 1-888-828-7374. El Cliente también puede rescindir este Contrato y la inscripción pendiente dentro de los 10 días después de que la empresa de servicios de electricidad procese la solicitud de inscripción, llamando a Residents Energy al 1-888-828-7374 o a la empresa de servicios de electricidad al 1-800-334-7661.

7. PLAZO; RESCISIÓN; RENOVACIÓN; CARGOS POR CANCELACIÓN ANTICIPADA. Para el plan de tarifa variable, este Contrato regirá a partir de la fecha en que la empresa de servicios de electricidad considere efectiva la inscripción del Cliente en Residents Energy y se renovará mensualmente hasta que el Cliente o Residents Energy rescinda este Contrato mediante el envío a la otra parte de un aviso de rescisión con 30 días de anticipación. En el caso de que se realice dicho aviso, la empresa de servicios de electricidad completará la rescisión en la próxima fecha disponible, de conformidad con sus reglas. No se aplican cargos por cancelación anticipada de un contrato de tarifa variable.

Para el plan “ResiSure” de tarifa fija, este Contrato regirá a partir de la fecha en que la empresa de servicios de electricidad considere efectiva la inscripción del Cliente en Residents Energy y continuará durante los 12 ciclos de facturación mensual posteriores (“Plazo inicial”). Al finalizar el Plazo inicial, este Contrato se renovará automáticamente por plazos de renovación sucesivos (cada uno llamado “Plazo de renovación”) **sin necesidad de obtener el consentimiento explícito del Cliente.** Si Residents Energy no desea ofrecerle al Cliente otro plan de tarifa fija luego del Plazo inicial (o cualquier Plazo de renovación siguiente), este Contrato se renovará, sin aviso, automática y mensualmente con una tarifa variable que fluctuará como se describe en la Sección “3” anterior. Si Residents Energy desea ofrecerle al Cliente otro plan de tarifa fija,

entonces Residents Energy le avisará por escrito, con una anticipación de por lo menos 30 días, pero no más de 60 días, antes del vencimiento del Plazo inicial (o cualquier Plazo de renovación siguiente), respecto a la duración del próximo plazo, la tarifa fija que se aplicará durante el próximo plazo y cualquier otra modificación que se realice a los términos y condiciones del Contrato para el próximo plazo. Dichos cambios se aplicarán durante el próximo plazo, a menos que el Cliente deje sin efecto explícitamente el Contrato antes del vencimiento del plazo vigente en ese momento.

Si el Cliente rescinde este Contrato durante el Plazo inicial o durante un Plazo de renovación con tarifa fija, o si Residents Energy deja este Contrato sin efecto por incumplimiento del Cliente, el Cliente le pagará a Residents Energy, además de cualquier otro cargo aplicable, un cargo por cancelación anticipada, equivalente a \$10.00 por cada mes restante en el plazo vigente en ese momento multiplicado por el Valor de RCE (como se define a continuación) de la cuenta. [El consumo relativo de las cuentas de energía se mide en equivalentes de cliente residencial (“RCE”). En el caso de la electricidad, un RCE representa un consumo anual de 10,000 kWh. Residents Energy utiliza un RCE como la medida base de medida y asigna un “Valor de RCE” a la cuenta de cada cliente sobre la base del historial de consumo de la cuenta y otros factores relevantes]. Para los clientes residenciales, los cargos por cancelación anticipada no superarán los \$50 por cuenta; mientras que, para los clientes comerciales pequeños, no superarán los \$150 por cuenta. Las partes reconocen y aceptan que es difícil evaluar los daños reales que Residents Energy sufrirá como consecuencia de la cancelación anticipada o el incumplimiento del Contrato por parte del Cliente, y que el cargo por cancelación anticipada aquí descrito constituye un cálculo razonable de dichos daños y representa daños líquidos y determinados, no una multa. El Cliente podrá rescindir este Contrato sin pagar ningún cargo o multa por rescisión o comunicándose con Residents Energy al 1-888-828-7374 dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha de la primera factura emitida al Cliente por la electricidad suministrada por Residents Energy. Si el Cliente utiliza esta disposición para evitar un cargo por cancelación anticipada, no podrá volver a utilizarla en los 12 meses posteriores. Esta disposición no exime al Cliente de sus obligaciones de pagar por la electricidad suministrada por Residents Energy antes de dar de baja el servicio.

8. CESIÓN. Residents Energy podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones que le corresponden en virtud de este Contrato luego de informarle sobre esa cesión o transferencia por escrito. Usted no podrá ceder ni transferir los derechos y las obligaciones que le corresponden conforme este Contrato.

9. LEY APLICABLE. Este Contrato estará regido las leyes del estado de Illinois y se interpretará de acuerdo con dichas leyes, independientemente de las discrepancias que existieran entre las disposiciones de la ley.

10. SIN GARANTÍAS. El Cliente reconoce y acepta que este Contrato no otorga ni pretende generar garantías, obligaciones o recursos, ya sean expresos, implícitos o contemplados por la ley, excepto aquellos establecidos expresamente en el presente. Además, Residents Energy específicamente niega cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluida la garantía de comercialización o idoneidad para un fin o uso determinados.

11. DIVISIBILIDAD. Si cualquier parte del presente Contrato fuera declarada nula por cualquier motivo, la validez de las demás disposiciones del Contrato no se verá afectada, ya que seguirán teniendo plena vigencia como si la parte declarada nula no hubiera sido incluida en el Contrato al momento de suscribirlo. Si, en alguna fecha futura, se produjera una modificación en una ley, norma o reglamentación que impidiera, prohibiera o imposibilitara a Residents Energy cumplir con los términos del Contrato, entonces, a criterio exclusivo de Residents Energy, este Contrato podrá rescindirse. Si, en alguna fecha futura, se produjera un cambio en una normativa tarifaria aprobada a nivel federal o estatal que afectara los costos de Residents Energy para comprar la electricidad necesaria para proporcionarle el servicio, entonces, a criterio exclusivo de Residents Energy, este Contrato podrá modificarse para reflejar dichos costos.

12. FUERZA MAYOR. Residents Energy hará los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionarle electricidad en virtud del presente, pero no garantiza un suministro continuo de electricidad al Cliente. Es posible que ciertas causas y eventos fuera del control de Residents Energy (“Eventos de fuerza mayor”) produzcan interrupciones en el servicio. Residents Energy no será responsable por las interrupciones causadas por un Evento de fuerza mayor ni por los daños y perjuicios provocados por los Eventos de fuerza mayor. Los Eventos de fuerza mayor incluyen hechos fortuitos, incendios, inundaciones, tormentas, actos de terrorismo, guerra, disturbios civiles, actos de cualquier autoridad gubernamental, accidentes, paros, problemas o controversias laborales, trabajo de mantenimiento requerido, incapacidad para acceder al sistema de la empresa de distribución local, incumplimiento por parte de la empresa de servicios de electricidad (como un corte de energía en sus instalaciones eléctricas) o cualquier otra causa fuera del control de Residents Energy.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. En ningún caso Residents Energy o el Cliente serán responsables para con el otro o ante terceros por daños indirectos, incidentales, emergentes, punitivos, derivados o especiales, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante o pérdida de ventajas, ahorros o ingresos de cualquier tipo, o por incrementos en los costos de operación, independientemente de que Residents Energy o el Cliente hayan sido informados de la posibilidad de que se produjeran dichos daños. La responsabilidad de Residents Energy y los recursos exclusivos del Cliente contra Residents Energy por cualquier daño producido por corte, defecto o falla del servicio serán los indicados en las disposiciones de rescisión establecidas anteriormente en la Sección “7”. La responsabilidad de Residents Energy por las demás reclamaciones relativas a cualquier servicio o a este Contrato, cuando no se encuentre limitada por otra disposición del presente, se limitará a los daños directos comprobados que no excedan, por reclamación (o el total de reclamaciones durante cualquier período de 12 meses), el total neto de los pagos realizados por el Cliente por el servicio aplicable durante los 12 meses anteriores al mes en que se produjo el daño.

14. INDEMNIZACIÓN. El Cliente indemnizará a Residents Energy por cualquier responsabilidad que surja del incumplimiento de este Contrato por parte del Cliente y por los daños o las lesiones producidos por la electricidad luego de su entrega a la residencia del Cliente.

15. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A INTERPOSICIÓN DE DEMANDA COLECTIVA. Todas las controversias respecto a la transmisión, la distribución, los cortes de energía y las facturas de la empresa de servicios de electricidad deben dirigirse a la empresa de servicios de electricidad. En el caso de una controversia relacionada con los servicios provistos por Residents Energy conforme al presente Contrato, el Cliente primero debe comunicarse con Residents Energy e intentar resolver la controversia directamente con Residents Energy. El Cliente e Residents Energy intentarán resolver la controversia de buena fe. Un cliente residencial que no esté satisfecho con la resolución propuesta por Residents Energy puede presentar una reclamación ante la División de Servicios al Consumidor de la Comisión de Comercio de Illinois (“ICC”) por teléfono al 1-800-524-0795, por carta a Illinois Commerce Commission, 527 E. Capitol Ave, Springfield Illinois, 62701 o a través de su sitio web en www.icc.illinois.gov. El Cliente deberá pagar la factura en su totalidad, excepto por el monto específico impugnado, mientras la controversia esté pendiente. Toda controversia, desacuerdo o reclamación que surja de los servicios que Residents Energy presta en virtud de este Contrato, o relacionados con ellos, que no se resuelva directamente entre las partes o a través de la ICC (en conjunto denominadas “Reclamaciones”) se resolverá mediante arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) conforme a las Reglas comerciales de la AAA y, si se trata de un cliente residencial, los Procedimientos complementarios para controversias relacionadas con el consumidor.

CELEBRANDO ESTE CONTRATO, RENUNCIA A SUS DERECHOS A INICIAR ACCIONES LEGALES Y AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO. LA POSIBILIDAD DE PRESENTAR PRUEBAS EN EL ARBITRAJE ES LIMITADA Y LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO ESTÁ SUJETA A UNA REVISIÓN MUY LIMITADA POR PARTE DE LOS TRIBUNALES. LOS ÁRBITROS PUEDEN DETERMINAR LOS MISMOS DAÑOS Y CONCEDER LOS MISMOS RESARCIMIENTOS QUE UN TRIBUNAL. LA AAA TENDRÁ LA FACULTAD PARA PRONUNCIARSE SOBRE CUALQUIER DESAFÍO A SU PROPIA JURISDICCIÓN O LA VALIDEZ O FACTIBILIDAD DE CUALQUIER PARTE DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE.

LAS PARTES ACUERDAN QUE TODAS LAS RECLAMACIONES, INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES CONTEMPLADAS POR LA LEY, ESTATALES O FEDERALES, SOLO PODRÁN PRESENTARSE DE FORMA INDIVIDUAL Y QUE ESTE CONTRATO NO PERMITE LAS DEMANDAS COLECTIVAS, YA SEA EN ARBITRAJE O MEDIANTE UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL. ADEMÁS, EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE NINGUNA TIPO DE RECLAMANTES EN RELACIÓN CON LAS RECLAMACIONES SUJETAS A ARBITRAJE. LA AAA NO PODRÁ CONSOLIDAR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA NI PODRÁ PRESIDIR ANTE NINGUNA FORMA DE PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO. EN EL CASO DE QUE LA PROHIBICIÓN DEL ARBITRAJE DE DEMANDAS COLECTIVAS SE CONSIDERE INVÁLIDA O INVIABLE, LAS PARTES RESTANTES DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE SEGUIRÁN EN VIGENCIA. LA SENTENCIA SOBRE EL LAUDO ARBITRAL PUEDE PRESENTARSE ANTE CUALQUIER TRIBUNAL QUE TENGA

JURISDICCIÓN. ESTE CONTRATO REPRESENTA UNA TRANSACCIÓN DE COMERCIO INTERESTATAL Y, POR LO TANTO, LA LEY DE ARBITRAJE FEDERAL RIGE LA INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE ESTA DISPOSICIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE TENDRÁ VIGENCIA AUN DESPUÉS DE LA RESCISIÓN DE ESTE CONTRATO.

16. CONTRATO COMPLETO. Este contrato, incluido el Resumen del Contrato, constituye el contrato completo entre usted e Residents Energy. Usted reconoce que no se basa en consejos, comentarios, recomendaciones o declaraciones de Residents Energy o su personal de Ventas que no sean las declaraciones escritas en este Contrato. También admite que usted tomó la decisión de celebrar este Contrato.

17. MODIFICACIÓN. Residents Energy puede modificar los términos de este Contrato en cualquier momento y dicho contrato enmendado reemplazará a cualquier contrato previo entre el Cliente e Residents Energy. Residents Energy le proporcionará al Cliente un aviso por escrito con una antelación de treinta (30) días a que se produzca dicha modificación. Después de recibir dicho aviso, el Cliente podrá rescindir el Contrato, sin tener que pagar multas, proporcionando un aviso por escrito a Residents Energy antes del comienzo del próximo ciclo de facturación.

18. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CLIENTE. Residents Energy por el presente deja constancia de que sus servicios se rigen por los términos de este Contrato, la normativa tarifaria de la empresa de servicios de electricidad y las normas y reglamentaciones emitidas por la ICC. La ICC seguirá regulando las funciones de transmisión y distribución de la empresa de servicios de electricidad. El servicio de electricidad solo puede ser desconectado por la empresa de servicios de electricidad y únicamente en cumplimiento de las normas establecidas por la ICC. En el caso de que usted no pague por la electricidad que se le proporciona, Residents Energy puede finalizar la relación comercial con usted y su servicio puede ser desconectado por la empresa de servicios de electricidad. Puede comunicarse con la ICC al 1-800-524-0795, a través de <http://www.icc.illinois.gov> o en 527 E Capitol Ave, Springfield, Illinois, 62701.

19. INFORMACIÓN DE CONTACTO DE RESIDENTS ENERGY. Todas las preguntas relacionadas con estos términos y condiciones o el servicio que contrató de Residents Energy deben dirigirse a PO Box 400, Jamestown, NY 14701. También puede comunicarse con Residents Energy por teléfono al 1-888-828-7374, por fax al 1-716-664-2297 o por correo electrónico a contactus@residentsenergy.com.