

RESIDENTS ENERGY

315 North Main Street, PO Box 400, Jamestown, NY 14702
1-888-828-7374



RESIDENTS ENERGY, LLC - Massachusetts – Términos de servicios Tarifa Variable (“ResiFlex”)

Lo siguiente son sus Términos de Servicio (“Acuerdo”) con Residents Energy, LLC (“Residents Energy”), para la compra de servicio eléctrico residencial o comercial pequeño. Residents Energy tiene licencia del Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts (“DPU”) para ofrecer y suministrar servicios de generación eléctrica en Massachusetts, Licencia No. CS-159. Las palabras “nosotros”, “nos”, “nuestro” y “Residents Energy” se refieren a Residents Energy, y las palabras “usted” and “su” refieren al Cliente. Este acuerdo rige la compra de servicios de generación eléctrica por parte de Residents Energy. Residents energy esté de acuerdo vender, y usted acepta comprar, la cantidad de electricidad entregada a usted, medida o estimada por su compañía de distribución local (“LDC”). Por favor, guarde ese acuerdo para sus registros.

RESUMEN DE CONTRATO	
Información del proveedor de generación eléctrica	www.ResidentsEnergy.com contactus@residentsenergy.com 1-888-828-7374 PO Box 400, Jamestown, NY 14702
Precio de suministro de generación y termino del contrato	Esto es un acuerdo de tarifa variable. La tarifa de la electricidad suministrada fluctuara a discreción de Residents Energy en función de una serie de factores, incluidos los detallados en la sección de PRECIOS a continuación. Este acuerdo continuara hasta que lo cancele usted o Residents Energy.
Fecha de inicio del contrato	El servicio eléctrico comenzara en el primer medidor leído después de la fecha en que su compañía local de distribución (LDC) cambie con éxito su servicio de suministro a Residents Energy.
Términos de Renovación	Este acuerdo continuara hasta que usted o Residents Energy lo cancele.
Comisiones de contrato aplicables	No incurrirá en un cargo por la terminación de este acuerdo.
Incentivos	
Divulgación Renovable	El producto de suministro eléctrico estándar cumple con los requisitos estatutarios y reglamentarios de Massachusetts para el contenido renovable. Si ha seleccionado la opción de Energía Verde/Renovable, el producto excede los requisitos estatutarios y reglamentarios de Massachusetts para el contenido renovable. El 100% del consumo del cliente se compensara con certificados de energía renovable. (RECs).
Requisitos de depósito	No se requiere depósito para inscribirse en Residents Energy.
Declaración sobre ahorro	La tarifa variable puede exceder la tarifa de servicio básico del LDC. Las tarifas variables no están limitadas de ninguna manera.
División de consumidores DPU	One South Station, Boston, MA 02110 Tel:1-877-886-5066
Compañía local de Utilidad/LDC	National Grid: 1-800-322-3223 and 1-800-465-1212 (outages) Eversource East: 1-800-592-2000 Eversource West: 1-877-659-6326 FGE Unittel: 1-888-301-7700
DERECHO A RESCINDIR: Usted tiene el derecho de cancelar este acuerdo de servicio hasta lo medianoche del tercer día de negocio después de la fecha en que recibe este acuerdo. Para cancelar este acuerdo, puede escribirnos a PO Box 400, Jamestown, NY 14702, llamar al 1-888-828-7374 o enviar un correo electrónico a contactus@residentsenergy.com.	

PRECIOS: Para cada ciclo de facturación, el precio de la electricidad suministrada de conformidad con este Acuerdo se calculará multiplicando (i) la tarifa variable de electricidad por (ii) la cantidad de electricidad consumida determinado por las lecturas actuales o estimadas del Contador del LDC. Las tarifas variable fluctúan a discreción de Residents Energy en función de una serie de factores, que incluyen, entre otros, condiciones en el mercado mayorista de electricidad, los costos reales y estimados para Residents Energy obtener electricidad de todas las fuentes, costos de capacidad, costos de liquidación, costos de los servicios auxiliares, los costos de cobertura, los costos de compensación, los costos de cobertura, los costos de compensación, los costos de pérdida de línea, los costos para cumplir con los estándares aplicables de cartera renovable y los gastos y márgenes de Residents Energy. Su tarifa incluye solo servicios de generación y no incluye ningún impuesto aplicable. Si ha sido cliente de la tarifa de generación de servicios básicos del LDC, puede comparar su tarifa con la tarifa de servicios básicos del LDC consultando la porción de servicios de proveedor de su factura de electricidad más reciente o la línea de web del LDC. Además, usted es responsable de pagar los cargos de distribución, y transmisión de su LDC, así como cualquier otro cargo aplicable, como el cargo por beneficios del Sistema, el cargo por recuperación de costos y los impuestos. Favor tenga en cuenta que las tarifas variable pueden aumentar sin previo aviso y pueden exceder la tarifa de generación de servicios básicos de su LDC.

OPCION DE ENERGIA VERDE/RENOVABLE: Si ha elegido la opción de Energía Verde/Renovable, Residents Energy se asegurara de que el 100% de su consume de electricidad se corresponda con los certificados de energía renovable. Residents Energy puede tomar hasta 24 meses después del final de cada año calendario bajo el cual este acuerdo está vigente para abordar cualquier deficiencia que puede surgir en el contenido de Energía Verde/Renovable de la electricidad vendida bajo este acuerdo en el año calendario anterior. Si ha elegido un producto de tarifa variable y la opción de Energía Verde/Renovable, su tarifa para la electricidad suministrada será la tarifa variable de Residents Energy mas un “sumador” de hasta 3 centavos por kW. Si desea cancelar la opción de Energía Verde/Renovable, puede llamar a Residents Energy al 1-888-828-7374.

PROGRAMA DE REEMBOLSO: De vez en cuando Residents Energy puede ofrecer un programa de reembolso para nuevos clientes que se inscriban con Residents Energy y mantengan cuentas activas con Residents Energy por un periodo de tiempo específico. Para ser elegible para obtener un reembolso bajo cualquier programa de reembolso, el Cliente tendrá 60 días para completar un proceso de validación de acuerdo con las instrucciones que se le proporcionaran al Cliente. El Cliente también tendrá que ser un cliente activo de Residents Energy, en buen estado, en el momento en que el reembolso sea emitido para calificar para el reembolso. Los importes de reembolso aparecen en los materiales publicitarios de Residents Energy o que se presentan oralmente son simplemente ejemplos de cantidades de reembolso que los clientes podrían ser elegibles para recibir. La cantidad actual de cualquier reembolso se calculara por referencia al uso real del Cliente durante el plazo de este acuerdo, que puede variar sustancialmente de cualquier estimación provista. Cualquier reembolso obtenido por el Cliente se enviara al Cliente a la dirección proporcionada por el Cliente durante el proceso de validación. Los reembolsos pueden emitirse en una variedad de formas que incluyen, entre otros, cheques, tarjetas de valor almacenado o tarjetas de regalo. Las tarjetas de valor almacenado y las tarjetas de regalo serán emitidas por un bando emisor, de conformidad con una relación directa entre el Cliente y el banco emisor, y estarán sujetos los términos y condiciones de un acuerdo del titular de la tarjeta. Las tarjetas de valor y las tarjetas de regalo vencen 6 meses después de la emisión.

TERMINO/SIN GARANTIA DE SERVICIO: El servicio en virtud de este acuerdo comenzara en la fecha especificada por su LDC y continuara en forma con una tarifa variable que fluctúa a discreción de Residents Energy como se describió anteriormente en la sección “Precios” hasta que usted o Residents Energy lo cancelen. Usted reconoce que Residents Energy no puede garantizar el cambio de su cuenta en una fecha específica y acepta eximir a Residents Energy de cualquier responsabilidad por demores en este proceso.

CANCELACION/TERMINACION: Para cancelar este acuerdo, puede llamar o enviar un correo electrónico a Residents Energy a la información de contacto provista en este acuerdo. Cuando cancela el servicio, acepta pagar los servicios provistos por Residents Energy hasta la fecha en que se lo cambia a otro proveedor de electricidad o se devuelve al LDC para recibir servicio.

ACCESO A LA INFORMACION DEL CLIENTE: Al entrar en este acuerdo, usted acepta que su LDC nos entregué cierta información que necesitamos para proporcionarle un servicio, que incluye, entre otros, su dirección, número de teléfono, número de cuenta, información de uso histórico, demanda máxima y/o información de etiqueta de capacidad e historial de pago. No proporcionaremos ni venderemos su información a ningún suplidor no afiliado sin su consentimiento a menos que la ley lo requiera.

SERVICIO E INTERRUPCION DEL SERVICIO: Residents Energy suministrara toda la electricidad que necesita para su hogar o negocio. Residents Energy es un comercializador minorista de electricidad y no su LDC. El LDC continuara entregando electricidad a su hogar o negocio, leerá su medidor, le enviara una facture y realizara las reparaciones necesarias. El LDC también responderá a las emergencias y seguirá siendo su punto de contacto en caso de corte de energía. Usted reconoce y comprende que su LDC sigue siendo responsable de la entrega de energía eléctrica para usted. En ningún caso se considerara que Residents Energy o cualquier persona o entidad afiliada con Residents Energy sea responsable de la interrupción del servicio o cualquier otro problema relacionado con la entrega de energía eléctrica. En caso de una emergencia o corte de energía, debe llamar al LDC que suministra energía a su área local.

FACTURACION Y PAGO: Recibirá una facture mensual de su LDC que incluye el cargo de suministro de generación de Residents Energy y los cargos de entrega de LDC, cada uno impuestos al respecto. Pagará tanto el cargo de generación de energía del residente como los cargos de entrega directamente a su LDC de acuerdo con los términos de pago de su LDC. El LDC establecerá la fecha de vencimiento de su pago. Su facture se basara en la lectura o estimación mensual del medidor por parte del LDC. En caso de que el LDC tardamente ajuste su lectura por cualquier razón, los cargos de Residents Energy se ajustaran de manera similar. Consulte las tarifas de su LDC para obtener información sobre los cargos por mora en los pagos atrasados, la terminación del servicio por falta de pago, los depósitos de seguridad, los planes de pago y otros términos de pago y crédito. Consulte también la línea web o el arancel de su LDC para obtener información sobre las tarifas de entrega de LDC para su servicio eléctrico.

TERMINACION POR RESIDENTS ENERGY: De conformidad con las leyes, normas y reglamentos aplicables, incluidos los que rigen la terminación del servicio, Residents Energy se reserve el derecho de cancelar este acuerdo: i) si, por su culpa, su LDC no puede leer su medidor durante 3 meses consecutivos, o ii) si en algún momento futuro hay un cambio en cualquier ley, regulación, regla de mercado o tarifa que afecte materialmente la capacidad de Residents Energy para cumplir con sus obligaciones bajo este acuerdo. Le enviaremos un aviso por escrito con al menos 15 días de anticipación de nuestra intención de cancelar este acuerdo por cualquiera de los motivos especificados en i) o ii) anteriores. Además, nos reservamos el derecho de cancelar este acuerdo en cualquier momento para nuestra conveniencia con un aviso previo por escrito de al menos 30 días. Una vez cancelado el acuerdo por usted o por nosotros, será responsable de todos los gastos de generación de Residents Energy incurridos en virtud del presente hasta que su cuenta se transfiera al servicio predeterminado de LDC o a otro proveedor competitivo de electricidad.

QUERELLAS Y RESOLUCION DE DISPUTAS: Comuníquese con un representante de atención al cliente de Residents Energy por teléfono o correo electrónico si tiene preguntas o inquietudes con respecto a su facture o a nuestro servicio. Si no está satisfecho con nuestro intento inicial de resolver el problema, le pedimos que solicite que se amplíe su problema dentro de nuestra organización. Si permanece insatisfecho, puede buscar ayuda de la DPU. La información de contacto para la atención al cliente de Residents Energy y la DPU se puede encontrar arriba en la parte del Resumen del contrato de este acuerdo.

ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A ACCION COLECTIVA: Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja o esté relacionado con los servicios de Residents Energy bajo este acuerdo (colectivamente, los "Reclamos") que no se resuelva directamente entre las partes o la DPU, se resolverá mediante arbitraje antes del Arbitraje Estadounidense Asociación ("AAA") llevada cabo bajo las Reglas Comerciales de AAA y, si el cliente es un cliente residencial, los Procedimientos Suplementarios de Litigios Relacionados con el Consumidor; o, si está disponible, solicitando opciones alternativas de resolución de disputas disponibles a través de la Oficina de Resolución de Disputas de Massachusetts.

AL INGRESAR A ESTE ACUERDO, RENUNCIA A SUS DERECHOS PARA SOLICITAR RECURSOS EN TRIBUNAL Y EL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO. LA CAPACIDAD PARA REALIZAR EL DESCUBRIMIENTO EN EL ARBITRAJE ES LIMITADA Y LA DECISION DEL ARBITRO ESTA SUJETA A REVISION MUY LIMITADA POR LOS TRIBUNALES. LOS ARBITROS PUEDEN OTORGAR LOS MISMOS DANOS Y RESPONSABILIDAD QUE UN TRIBUNAL PUEDE OTORGAR. LA AAA TENDRA EL PODER DE REGIRSE EN CUALQUIER DESAFIO DE SU PROPIA JURISDICCION O DE LA VALIDEZ O EJECUCION DE CUALQUIER PARTE DE ESTA DISPOSICION DE ARBITRAJE.

LAS PARTES ACUERDAN QUE TODAS LAS RECLAMACIONES, INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES ESTATUTARIAS, ESTATALES O FEDERALES, PUEDEN REALIZARSE DE FORMA INDIVIDUAL, Y QUE ESTE ACUERDO NO PERMITE LAS ACCIONES COLECTIVAS, YA SEA EN ARBITRAJE O A TRAVES DE UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL. ADEMÁS, EL CLIENTE NO TENDRA DERECHO A PARTICIPAR EN UNA CAPACIDAD DE REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE CUALQUIER CLASE DE RECLAMACION SUJETA A ARBITRAJE. AAA NO PUEDE CONSOLIDAR MAS DE LAS RECLAMACIONES DE UNA PERSONA Y NO PUEDE PRESENTAR NINGUNA OTRA FORMA SOBRE CUALQUIER FORMA DE REPRESENTANTE O DE PROCEDIMIENTO EN CLASE. EN EL CASO DE QUE LA PROHIBICION DE ARBITRAJE DE CLASE SE CONSIDERA NO VALIDA O INAPLICABLE, ENTONCES LAS PARTES RESTANTES DE ESTA DISPOSICION DE ARBITRAJE PERMANECERAN EN VIGOR. EL JUICIO SOBRE EL PREMIO DEL ARBITRO PUEDE SER INSCRITO EN CUALQUIER CORTE QUE TENGA JURISDICCION. ESTE ACUERDO EVIDENCIA UNA TRANSACCION EN EL COMERCIO INTERESTATAL, Y ASI LA LEY DE ARBITRAJE FEDERAL GOBIERNA LA INTERPRETACION Y CUMPLIMIENTO DE ESTA DISPOSICION. ESTA DISPOSICION DE ARBITRAJE DEBERA VENCER A LA CANCELACION DE ESTE ACUERDO.

ACUERDO COMPLETO: Este Acuerdo constituye el acuerdo complete entre usted y Residents Energy. Usted reconoce que no está confiando en ningún consejo, declaración, recomendación o declaración de Residents Energy o su Personal de Ventas que no sean las declaraciones escritas en este Acuerdo y que haya tomado su propia decisión de entrar en este Acuerdo.

ASIGNACION: Este Acuerdo se extenderá y será vinculante para nuestros respectivos sucesores y cesionarios permitidos; siempre que, sin embargo, no pueda asignar este acuerdo sin nuestro previo consentimiento por escrito. Podemos vender, transferir, pignorar, gravar o asignar las cuentas por cobrar y los ingresos derivados de este Contrato (o cualquier producto del mismo) en relación con cualquier acuerdo de financiación, compra de cuentas por cobrar u otro acuerdo de servicios de facturación. Además, podemos asignar nuestros derechos obligaciones a un afiliado de Residents Energy, cualquier persona o entidad que tenga éxito en todos o sustancialmente todos los activos de Residents Energy, o un proveedor competitivo autorizado para hacer negocios en Massachusetts. Le enviaremos un aviso de 30 días sobre dicha asignación, a menos que la ley aplicable permita un periodo menor. Cualquier cesionario deberá acordar por escrito estar obligado por los términos de este Acuerdo y, después de dicho acuerdo, Residents Energy no tendrá más obligaciones en virtud del presente.

NO LLAME REGISTRO: Puede optar por no recibir ninguna llamada de tele mercadeo registrándose en el Registro Nacional No Llame en línea en <https://www.donotcall.gov/register/reg.aspx> o por teléfono llamando al 1-888-382-1222 con el número de teléfono que desea registrar.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: LA RESPONSABILIDAD DE RESIDENTS ENERGY EN RELACION CON ESTE ACUERDO NO EXCEDERA LA CANTIDAD DE SU FACTURA MAS GRANDE MENSUAL PARA EL SERVICIO DE GENERACION ELECTRICA DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA CANCELACION DE ESTE ACUERDO. CON EXCEPCION DE LO ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO, NINGUNA DE LAS PARTES SERA RESPONSIBLE ANTE EL OTRO POR NINGUN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS GANANCIAS O INGRESOS), INCIDENTALES, INDIRECTOS O PUNITIVOS POR LAS RECLAMACIONES PLANTEADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

NO HAY GARANTIAS: RESIDENTS ENERGY HACE, Y USTED RECIBE, NINGUNA GARANTIA, EXPRESA, IMPLICITA O LEGAL, Y RESIDENTS ENERGY ESPECIFICAMENTE RENUNCIA A CUALQUIER GARANTIA DE COMERCIALIZACION O IDEONEIDAD PARA UN PROPOSITO EN PARTICULAR.

ACEPTACION Y CAMBIO EN LA LEY: Este Acuerdo no será efectivo hasta que sea aceptado por Residents Energy. Este Acuerdo puede ser modificado ocasionalmente de acuerdo con la ley aplicable y las reglas de la DPU y regirá la provisión de servicio de generación de Residents Energy bajo este Acuerdo. Este Acuerdo está sujeto a cualquier legislación futura; ordenes, reglas o regulaciones de la DPU; o cambios de tarifas o políticas del LDC. Estos cambios están fuera del control de Residents Energy y pueden afectar los términos y/o el precio de este Acuerdo. Residents Energy le notificara sobre cualquier cambio a este Acuerdo que resulte de cambios en la ley.