



PENSILVANIA: RESUMEN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE GAS NATURAL DE PRECIO FIJO-No ETF V.09012019

Este documento resume los términos clave de su Contrato con Residents Energy, Inc. ("RESI").

Información de la empresa proveedora de gas natural	Residents Energy, LLC, PO Box 400, Jamestown, NY 14702 888-828-7374 www.residentsenergy.com Eligió a RESI como su empresa proveedora de gas natural. RESI no está afiliada a su empresa de distribución de gas natural ("NGDC"). RESI es responsable de los cargos de distribución de gas natural que aparecen en su factura. Estos cargos aparecerán en la factura de la NGDC separados de los cargos de distribución por entrega de gas natural de la NGDC.
Estructura de precios	En el plan de tarifa fija de RESI (ResiSure), su tarifa entrará en vigencia a partir del primer día que RESI le preste servicios y permanecerá fija durante los primeros _____ ciclos de facturación. La tarifa puede ser superior o inferior a la tarifa de la NGDC.
Precio por suministro de gas natural	La tarifa del suministro de gas natural de RESI durante el Plazo inicial será de _____ por CCF/termia.
Declaración acerca de los ahorros	La tarifa de RESI por el suministro de gas natural puede ser superior o inferior a la tarifa de la NGDC; no se garantizan ahorros.
Requisitos de depósito	RESI no requiere ningún depósito.
Fecha de inicio del Contrato	Su servicio de suministro de gas natural de RESI comenzará en la fecha establecida por la NGDC.
Duración/plazo del Contrato	El Plazo inicial de este Contrato tiene una duración de _____ ciclos de facturación.
Cargos por rescisión/ cancelación anticipada	Puede dar de baja el servicio de suministro de gas natural de RESI en cualquier momento, sin que se le apliquen cargos por rescisión.
Incentivos	<<Insert Incentives Language If Applicable>>
Finalización del Contrato	Recibirá un aviso inicial entre 60 y 75 días antes del vencimiento del Plazo inicial. También recibirá un aviso sobre las opciones que tiene aproximadamente 45 días antes del vencimiento del Plazo inicial, donde se le explican sus opciones de renovación. Si no responde a las notificaciones, su servicio con RESI continuará y este Contrato se renovará de manera automática por otro plazo fijo o por plazos mensuales, de acuerdo con lo establecido en las notificaciones.

Consulte la Declaración de divulgación de información para ver los términos y condiciones completos.

PENSILVANIA: DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE GAS NATURAL DE RESIDENTS ENERGY, V.09012019

El presente documento es un contrato (“Contrato”) de servicios de suministro de gas natural entre Residents Energy, LLC (“Residents Energy”) y

«FIRST_NAME» «LAST_NAME» (“Cliente” o “usted”)
«ADDRESSLINE1» «CITY», «STATE». «ZIP»

ANTECEDENTES

Residents Energy cuenta con una licencia de la Comisión de Servicios Públicos (“PUC”) de Pensilvania para ofrecer y suministrar gas natural en Pensilvania. El número de licencia de Residents Energy otorgado por la PUC es A-2014-2432600.

Residents Energy establecerá los precios y cargos por el producto. La PUC regula los precios y servicios de distribución o entrega. Seguirá recibiendo la factura de gas de parte de su empresa de distribución de gas natural (“NGDC”). En ella, se incluirán los cargos de la NGDC y los cargos de Residents Energy. La NGDC seguirá proporcionando todos los servicios y las reparaciones de emergencia. **Derecho de rescisión.** Podrá cancelar este Contrato en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil luego de recibida esta Declaración de divulgación. Para hacerlo, puede contactarse con Residents Energy por correo postal en PO Box 400, Jamestown, NY 14702, por teléfono al 1-888-828-7374 o por correo electrónico a contactus@residentsenergy.com.

DEFINICIONES

Cargos del producto: cargos del servicio básico de suministro de gas que se vende por volumen (CCF o MCF) o por poder calorífico (decaenergías).

TÉRMINOS DEL SERVICIO

1. Precio. Para cada ciclo de facturación, el precio del gas natural suministrado en virtud de este Contrato se calculará multiplicando (i) la tarifa fija o variable acordada para el gas natural por (ii) la cantidad de gas natural consumido, según lo determinado por las lecturas reales del medidor o el cálculo estimado de la NGDC. La tarifa de gas natural, sea esta fija o variable, no incluye los cargos y las tasas de la NGDC.

Producto de tarifa fija. Si el Resumen del Contrato indica que eligió un producto de gas natural de tarifa fija (ResiSure), la tarifa del gas natural que se suministre en virtud de este Contrato durante el Plazo inicial (definido en el Resumen del Contrato) será la tarifa establecida en el Resumen del Contrato. Esta tarifa incluye los cargos del producto de gas natural y el total estimado de impuestos estatales, pero no incluye el impuesto a las ventas (ni local ni estatal) aplicable. Esta tarifa entrará en vigencia a partir del primer día que Residents Energy le preste servicios y permanecerá fija durante el Plazo inicial.

Producto de tarifa variable. Si el Resumen del Contrato indica que eligió un producto de gas natural de tarifa variable (ResiFlex), la tarifa del gas natural que se suministre en virtud de este Contrato durante el primer ciclo de facturación será la tarifa establecida en el Resumen del Contrato. A partir de entonces, la tarifa fluctuará a la entera discreción de Residents Energy. Al establecer las tarifas, Residents Energy tendrá en cuenta varios factores, lo que incluye, a título enunciativo pero no taxativo, las condiciones vigentes de la Bolsa Mercantil de Nueva York (“NYMEX”), el costo mayorista del gas natural, los costos por capacidad, los costos de almacenamiento, los costos de compensación, los costos de transporte del gas hasta el punto de entrega, los gastos y márgenes de Residents Energy, y todos los impuestos, las tasas o las contribuciones tributarias aplicables. La tarifa incluye los cargos del producto de gas natural y el total estimado de impuestos estatales, pero no incluye el impuesto a las ventas (ni local ni estatal) aplicable. **No hay un límite establecido para la variación de la tarifa entre un ciclo de facturación y el siguiente. En cualquier ciclo de facturación, la tarifa puede ser superior o inferior a la tarifa de la NGDC. No hay un límite máximo para la tarifa.** Recibirá un aviso de los cambios en la tarifa variable cuando reciba la factura con esa tarifa. Puede obtener más información sobre este producto de tarifa variable, incluido el valor de la tarifa de los últimos 24 meses, en www.residentsenergy.com o llamando al teléfono 1-888-828-7374. Sin embargo, recuerde que las tarifas anteriores no son indicativas de las tarifas presentes o futuras.

2. Duración del Contrato. ***Producto de tarifa fija.*** Para el producto de tarifa fija (ResiSure), este Contrato regirá a partir de la fecha en que la NGDC considere efectiva la inscripción del Cliente en Residents Energy y continuará hasta la finalización del Plazo inicial (definido en el Resumen del Contrato). El Contrato puede renovarse en el momento descrito en la sección **Disposiciones de renovación/vencimiento del Contrato/modificaciones en los términos** más adelante.

Producto de tarifa variable. Para el producto de tarifa variable (ResiFlex), este Contrato regirá a partir de la fecha en que la NGDC considere efectiva la inscripción del Cliente en Residents Energy y continuará hasta que Residents Energy o el Cliente proporcionen a la otra parte un aviso de rescisión con 15 días de anticipación. El Cliente podrá rescindir el presente Contrato y, para ello, debe escribir a Residents Energy a PO Box 400, Jamestown, NY 14702, llamar al 1-888-828-7374 o enviar un correo electrónico a

contactus@residentsenergy.com. En el caso de que se envíe dicho aviso, la NGDC completará la rescisión en la próxima fecha disponible, de conformidad con sus reglas.

3. Términos y condiciones especiales: programas de reembolsos. Ocasionalmente, Residents Energy puede ofrecer un programa de reembolsos a clientes nuevos que se inscriban en Residents Energy y mantengan cuentas activas con Residents Energy durante un período específico. Para ser elegible para obtener un reembolso según dicho programa de reembolsos, el Cliente dispondrá de 60 días para completar un proceso de validación conforme a las instrucciones proporcionadas. Además, para reunir los requisitos para recibir un reembolso, el Cliente deberá ser un cliente activo de Residents Energy que esté al día con sus obligaciones con dicha empresa al momento de la emisión del reembolso. Los montos de reembolso que aparecen en el material publicitario de Residents Energy o que se otorgan verbalmente a los clientes potenciales son meros ejemplos de montos de reembolso que podrían recibir los clientes que sean elegibles. El monto real de los reembolsos se computará de acuerdo al consumo real del Cliente durante el plazo de este Contrato, que puede variar considerablemente respecto del cálculo proporcionado. Los reembolsos que obtenga el Cliente se enviarán al Cliente a la dirección proporcionada por este durante el proceso de validación. Los reembolsos se pueden emitir de diversas formas, lo que incluye, a título enunciativo pero no taxativo, cheques, tarjetas de valor acumulado o tarjetas de regalo electrónicas. Las tarjetas de valor acumulado y las tarjetas de regalo electrónicas serán emitidas por un banco emisor conforme a una relación directa entre el Cliente y el banco emisor, y estarán sujetas a los términos y condiciones de un Contrato de Tarjetahabiente. Las tarjetas de valor acumulado y las tarjetas de regalo electrónicas tienen vencimiento 6 meses después de su emisión.

Opción de gas de compensación de carbono: Si ha elegido la opción de gas de compensación de carbono de Residents Energía, Residents Energía comprará compensaciones de carbono y / o créditos de carbono para igualar el 100% de su consumo de gas natural (a una tasa de 1 tonelada métrica de compensaciones / créditos por 188.6 termos de gas natural suministrados). Residents Energía puede demorar hasta 12 meses después de cada año calendario en el cual este Acuerdo está en vigencia para abordar cualquier deficiencia que pueda surgir en las compensaciones / créditos de carbono comprados. Si ha elegido un producto de tasa variable (ResiFlex) y la opción de gas de compensación de carbono, o si ha elegido un producto de tasa fija (ResiSure) con la opción de gas de compensación de carbono y el Acuerdo se ha renovado con una tasa variable, su tasa para el gas natural suministrado será la tarifa variable estándar de Residents Energía más un "sumador" de hasta 20 ¢ por termia. Si desea cancelar la opción de gas de compensación de carbono, puede llamar a Residents Energía al 1.888.828.7374.

4. Cargos por pago atrasado y cargos por cancelación anticipada. todos los pagos regulares de los cargos de Residents Energía y los cargos de su NGDC deben hacerse a su NGDC. Cualquier monto impago puede estar sujeto a cargos por pagos atrasados de acuerdo con la tarifa de su NGDC. El NGDC tiene el derecho de finalizar su servicio de gas por cualquier cargo de energía de residentes no pagado o cargos de NGDC, de conformidad con las regulaciones del Código de Servicios Públicos de Pensilvania. Su NGDC puede solicitar un depósito de seguridad por montos que incluyen los cargos de Residents Energía.

Producto de tarifa variable. No se aplican cargos por la cancelación anticipada de un Contrato de tarifa variable (ResiFlex).

Producto de tarifa fija. Para el producto de tarifa fija (ResiSure), a menos que el Resumen del Contrato indique la exención del cumplimiento de esta disposición, en caso de que (i) el Cliente rescinda el Contrato antes de la finalización del Plazo inicial o en caso de que (ii) Residents Energy lo haga a causa de un incumplimiento por parte del Cliente, el Cliente le pagará a Residents Energy, además de cualquier otro cargo aplicable, un cargo por cancelación anticipada por cada cuenta cancelada, que será equivalente a \$10.00 por cada mes, o parte de él, restante del Plazo inicial. Las partes reconocen y aceptan que es difícil evaluar los daños reales que Residents Energy sufrirá como consecuencia de la cancelación anticipada o el incumplimiento del Contrato por parte del Cliente, y que el cargo por cancelación anticipada aquí descrito constituye un cálculo razonable de dichos daños y representa daños líquidos y determinados, no una multa.

5. Disposiciones de cancelación. El Cliente puede rescindir este Contrato contactándose con Residents Energy o con la NGDC. Sin embargo, consulte la Sección anterior (4. Cargos por pago atrasado y cargos por cancelación anticipada) para saber si el Cliente estará sujeto a un cargo por cancelación anticipada o cuándo estará sujeto a dicho cargo. Si no cumple las obligaciones que le corresponden en virtud del presente Contrato o si se produce un cambio adverso importante en su situación comercial o financiera (según lo determine Residents Energy a su criterio), entonces, además de cualquier otro recurso que pudiera tener, Residents Energy puede rescindir este Contrato. Si Residents Energy rescinde el Contrato por una causa que no sea el incumplimiento del pago por parte del Cliente, Residents Energy seguirá las normas que correspondan para avisarle. Incumplimiento de pago: si la NGDC da de baja su servicio de gas natural, este Contrato se rescindirá en la fecha en que dicho servicio sea cancelado. Usted deberá pagarnos los montos de los cargos por el suministro de gas natural que no hayan sido pagados hasta la fecha de rescisión. Mudanza del Cliente: si el Cliente se muda de la dirección indicada más arriba, este Contrato se rescinde.

6. Disposiciones de renovación/vencimiento del Contrato/modificaciones en los términos. Si tiene un contrato de plazo fijo cuya fecha de vencimiento se aproxima o si Residents Energy propone modificaciones en los términos del servicio, recibirá dos notificaciones escritas por separado con un plazo de antelación a la fecha de vencimiento o a la fecha de entrada en vigencia de las modificaciones propuestas de 60 a 75 días en el caso de la primera notificación y de 45 días en el caso de la segunda. En ellas, se le

explicarán sus opciones para el futuro. Si no responde a las notificaciones, su servicio con Residents Energy continuará y este Contrato podrá renovarse de manera automática por otro plazo fijo (“Plazo de renovación”) o por plazos mensuales, de acuerdo con lo establecido en las notificaciones.

7. Procedimientos de resolución de controversias. Comuníquese con Residents Energy si tiene preguntas acerca de los términos del servicio llamando al 1-888-828-7374. Si luego de comunicarse con Residents Energy para analizar los términos del servicio no queda satisfecho, puede contactarse con la PUC por escrito a **Public Utility Commission, Bureau of Consumer Services, PO Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265** o por teléfono al **1-800-692-7380**.

8. Arbitraje obligatorio y renuncia a interposición de demanda colectiva. Cualquier controversia, desacuerdo o reclamación que surjan de los servicios que Residents Energy presta en virtud de este Contrato, o que se relacionen con ellos, que no se resuelvan directamente entre las partes o a través de la PUC (en conjunto denominados “Reclamaciones”) se resolverán mediante arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) conforme a las Reglas comerciales de la AAA y, si se trata de un cliente residencial, los Procedimientos complementarios para controversias relacionadas con el consumidor.

AL CELEBRAR ESTE CONTRATO, RENUNCIA A SUS DERECHOS A INICIAR ACCIONES LEGALES Y AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO. LA POSIBILIDAD DE PRESENTAR PRUEBAS EN EL ARBITRAJE ES LIMITADA Y LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO ESTÁ SUJETA A UNA REVISIÓN MUY LIMITADA POR PARTE DE LOS TRIBUNALES. LOS ÁRBITROS PUEDEN DETERMINAR LOS MISMOS DAÑOS Y CONCEDER LOS MISMOS RESARCIMIENTOS QUE UN TRIBUNAL. LA AAA TENDRÁ LA FACULTAD PARA PRONUNCIARSE SOBRE CUALQUIER DESAFÍO A SU PROPIA JURISDICCIÓN O LA VALIDEZ O FACTIBILIDAD DE CUALQUIER PARTE DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE.

LAS PARTES ACUERDAN QUE TODAS LAS RECLAMACIONES, INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES CONTEMPLADAS POR LA LEY, ESTATALES O FEDERALES, SOLO PODRÁN PRESENTARSE DE FORMA INDIVIDUAL Y QUE ESTE CONTRATO NO PERMITE LAS DEMANDAS COLECTIVAS, YA SEA EN ARBITRAJE O MEDIANTE UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO O JUDICIAL. ADEMÁS, EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE NINGÚN TIPO DE RECLAMANTES EN RELACIÓN CON LAS RECLAMACIONES SUJETAS A ARBITRAJE. LA AAA NO PODRÁ CONSOLIDAR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA NI PODRÁ PRESIDIR ANTE NINGUNA FORMA DE PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO. EN EL CASO DE QUE LA PROHIBICIÓN DEL ARBITRAJE DE DEMANDAS COLECTIVAS SE CONSIDERE INVÁLIDA O INVIABLE, LAS PARTES RESTANTES DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE SEGUIRÁN EN VIGENCIA. LA SENTENCIA SOBRE EL LAUDO ARBITRAL PUEDE PRESENTARSE ANTE CUALQUIER TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN. ESTE CONTRATO REPRESENTA UNA TRANSACCIÓN DE COMERCIO INTERESTATAL Y, POR LO TANTO, LA LEY DE ARBITRAJE FEDERAL RIGE LA INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE ESTA DISPOSICIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE TENDRÁ VIGENCIA AUN DESPUÉS DE LA RESCISIÓN DE ESTE CONTRATO.

9. Contrato completo. Este Contrato, incluidos el Resumen del Contrato y cualquier formulario de inscripción anexo, constituye el contrato completo entre usted y Residents Energy. Usted reconoce que no se basa en consejos, comentarios, recomendaciones ni declaraciones de Residents Energy o su personal de Ventas que no sean las declaraciones escritas de este Contrato. También admite que usted tomó la decisión de celebrar este Contrato.

10. Cesión. Residents Energy podrá ceder o transferir los derechos o las obligaciones que le corresponden en virtud de este Contrato luego de informarle sobre esa cesión o transferencia por escrito. Los términos de este Contrato permanecerán inalterados luego de dicha cesión. También recibirá una notificación previa de cualquier cesión subsiguiente. Usted no podrá ceder ni transferir los derechos y las obligaciones que le corresponden conforme este Contrato.

11. Ley aplicable. Este Contrato estará regido por las leyes de la mancomunidad de Pensilvania y se interpretará de acuerdo con dichas leyes, independientemente de las discrepancias que existieran entre las disposiciones de la ley.

12. Sin garantías. El Cliente reconoce y acepta que este Contrato no otorga ni pretende generar garantías, obligaciones o recursos, ya sean expresos, implícitos o contemplados por la ley, excepto aquellos establecidos expresamente en el presente. Además, Residents Energy específicamente niega cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluida la garantía de comerciabilidad o idoneidad para un fin o uso determinados.

13. DIVISIBILIDAD. Si cualquier parte del presente Contrato fuera declarada nula por cualquier motivo, la validez de las demás disposiciones del Contrato no se verá afectada, ya que seguirán teniendo plena vigencia como si la parte declarada nula no hubiera sido incluida en el Contrato al momento de suscribirlo.

14. FUERZA MAYOR. Residents Energy hará los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionarle gas natural en virtud del presente, pero no garantiza un suministro continuo de gas natural al Cliente. Es posible que ciertas causas y eventos fuera del control de Residents Energy (“Eventos de fuerza mayor”) produzcan interrupciones en el servicio. Residents Energy no será responsable de las interrupciones causadas por un Evento de fuerza mayor ni de los daños y perjuicios provocados por los Eventos de fuerza mayor. Los Eventos de fuerza mayor incluyen hechos fortuitos, incendios, inundaciones, tormentas, actos de terrorismo, guerra, disturbios civiles, actos de cualquier autoridad gubernamental, accidentes, paros, problemas o controversias laborales, trabajo de mantenimiento requerido, incapacidad para acceder al sistema de la empresa de distribución local, incumplimiento por parte de la NGDC (como un corte en las instalaciones del sistema de distribución) o cualquier otra causa fuera del control de Residents Energy.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. En ningún caso Residents Energy o el Cliente serán responsables para con el otro o ante terceros de daños indirectos, incidentales, emergentes, punitivos, derivados o especiales, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante o pérdida de ventajas, ahorros o ingresos de cualquier tipo, ni de incrementos en los costos de operación, independientemente de que Residents Energy o el Cliente hayan sido informados de la posibilidad de que se produjeran dichos daños. La responsabilidad

de Residents Energy y los recursos exclusivos del Cliente contra Residents Energy por cualquier daño producido por corte, defecto o falla del servicio serán los indicados en las disposiciones de rescisión establecidas anteriormente. La responsabilidad de Residents Energy por las demás reclamaciones relativas a cualquier servicio o a este Contrato, cuando no se encuentre limitada por otra disposición del presente, se limitará a los daños directos comprobados que no excedan, por reclamación (o el total de reclamaciones durante cualquier período de 12 meses), el total neto de los pagos realizados por el Cliente por el servicio aplicable durante los 12 meses anteriores al mes en que se produjo el daño.

16. INDEMNIZACIÓN. El Cliente indemnizará a Residents Energy por cualquier responsabilidad que surja del incumplimiento de este Contrato por parte del Cliente y por los daños o las lesiones producidos por el gas natural luego de su entrega a la residencia o la sede comercial del Cliente, según corresponda.

17. MODIFICACIONES EN LAS LEYES. Si, en alguna fecha futura, se produjera una modificación en una ley, norma o regulación que impidiera, prohibiera o imposibilitara a Residents Energy cumplir con los términos del Contrato, entonces, a criterio exclusivo de Residents Energy, este Contrato podrá rescindirse. Si, en alguna fecha futura, se produjera un cambio en una normativa tarifaria aprobada a nivel federal o estatal que afectara los costos de Residents Energy para comprar el gas natural necesario para proporcionarle el servicio, entonces, a criterio exclusivo de Residents Energy, este Contrato podrá modificarse para reflejar dichos costos.

Información de contacto.

Empresa proveedora: Residents Energy, LLC, PO Box 400, Jamestown, NY 14702, 1-888-828-7374, www.residentsenergy.com

Podrá encontrar información para la búsqueda de una empresa proveedora de gas natural aquí:

Comisión de Servicios Públicos (“PUC”) de Pensilvania
400 North Street, Harrisburg, PA 17120
1-800-692-7380
www.pagasswitch.com

Oficina del Defensor del Consumidor de Pensilvania
www.oca.state.pa.us