



CONTRATO DE VENTA DEL PROVEEDOR EXTERNO

«FIRST_NAME» «LAST_NAME» «STREET», «CITY», «STATE» «ZIP» <<Acct # or POD ID #>>

RESUMEN DEL CONTRATO DE ELECTRICIDAD

Información del proveedor externo	Residents Energy, LLC PO Box 400, Jamestown, NY 14702 1-888-828-7374, contactus@residentsenergy.com www.residentsenergy.com	Número de licencia de NJBPU: ESL-0155
Al celebrar este Contrato, acepta comprar su suministro de electricidad a este proveedor.	Usted eligió Residents Energy, LLC (“Residents Energy”) como su proveedor externo (TPS). Residents Energy no está afiliada a su empresa de distribución de electricidad (“EDC”). Residents Energy es responsable de su suministro de electricidad. Los cargos por la electricidad suministrada por Residents Energy aparecerán en las facturas que le envíe su EDC separados de los cargos por entrega de electricidad de la EDC.	
Estructura de precios	Este Contrato tiene un segmento de tarifa fija y un segmento de tarifa variable. Esto significa que, inicialmente, la tarifa por la electricidad suministrada seguirá siendo la misma durante una cantidad específica de ciclos de facturación mensual pero luego, ocasionalmente, la tarifa cambiará según diversos factores, incluidas las fluctuaciones meteorológicas, según se describe en los Términos y condiciones. La tarifa variable no está sujeta a un índice publicado ni al precio para comparar de la empresa de servicios públicos. No hay un límite máximo para la tarifa variable.	
Precio del suministro/generación	La tarifa de los primeros ciclos de facturación mensual será de por kWh.	
Declaración respecto a los ahorros	En cualquier ciclo de facturación mensual, la tarifa puede ser superior o inferior a la tarifa de la EDC. No se garantizan ahorros.	
Plazo requerido para volver del TPS al servicio predeterminado o cambiar a otro TPS	Si da de baja su servicio de Residents Energy para volver a la EDC o para cambiar a otro TPS, el cambio entrará en vigencia en la próxima fecha disponible del ciclo de facturación, de conformidad con las normas de la EDC. Esto puede demorar uno o dos ciclos de facturación desde la presentación de la solicitud de rescisión.	
Incentivos	«Promotion Description»	
Derecho a rescindir/cancelar	Si es un cliente residencial, puede rescindir su selección de Residents Energy comunicándose con la EDC (o llamando a Residents Energy al 1-888-828-7374) dentro de los siete días posteriores a la fecha del aviso de confirmación de la EDC.	
Fecha de inicio del Contrato	Comenzará a recibir el servicio de suministro de electricidad por parte de Residents Energy a partir de la próxima fecha disponible del ciclo de facturación, según lo determine la EDC.	
Duración/plazo del Contrato	El segmento de tarifa fija de este Contrato tiene una duración de ciclos de facturación mensual. Este segmento estará seguido de un segmento de tarifa variable que continuará hasta que usted o Residents Energy proporcionen un aviso de rescisión a la otra parte con 30 días de anticipación.	
Cargos por rescisión/cancelación	No se aplican cargos por cancelación anticipada por la rescisión de este Contrato.	

Plazos de renovación	Este Contrato continuará en vigencia hasta que alguna de las partes lo rescinda.
Información de la empresa de distribución	La EDC seguirá entregándole la electricidad y usted seguirá haciendo pagos a la EDC por este servicio. En el caso de una emergencia o de un corte de energía, debe llamar a la EDC a: <<Insert Utility Contact Information>>

1. CONTRATO. Este es un contrato (“Contrato”) entre usted (también denominado “Cliente”) e Residents Energy, LLC (“Residents Energy”), un proveedor externo independiente de electricidad, en virtud del cual usted autoriza la inscripción de sus cuentas de electricidad en Residents Energy para que se le suministre electricidad. Estos Términos y condiciones aplican a la compra, por su parte, y a la venta, por parte de Residents Energy, del servicio de suministro de generación de electricidad como se especifica en el presente.

2. AUTORIZACIÓN PARA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN. Por el presente, el Cliente autoriza a la empresa local de distribución de electricidad (la “EDC”) a divulgar a Residents Energy información detallada respecto a la cuenta del Cliente, como número de cuenta, número de medidor, historial de consumo, factores determinantes de facturación, historial de pago, información crediticia, condición de recepción de asistencia pública y participación en programas de descuentos en empresas de servicios públicos para personas con bajos ingresos, entre otros; asimismo, el Cliente autoriza a Residents Energy a obtener la información de la EDC y a analizar dicha información. Residents Energy puede utilizar esta información para determinar si comenzará a proporcionar servicios de suministro de energía al Cliente o si continuará haciéndolo. El Cliente puede rescindir esta autorización en cualquier momento enviando un aviso por escrito al respecto a Residents Energy o llamando a Residents Energy al 1-888-828-7374. Residents Energy se reserva el derecho a rescindir este Contrato en el caso de que el Cliente anule la autorización.

3. REPRESENTACIÓN. El Cliente designa a Residents Energy como su representante para recibir, de la EDC, la información de facturación del Cliente, y para obtener y programar los servicios de transmisión y servicios auxiliares necesarios para entregar la electricidad comprada por el Cliente al sistema de la EDC.

4. PRECIO. Este Contrato tiene un segmento de tarifa fija y un segmento de tarifa variable. Una tarifa fija es una tarifa que se mantiene igual durante una cantidad específica de ciclos de facturación mensual. Una tarifa variable es una tarifa que varía ocasionalmente según diversos factores, incluidas las fluctuaciones meteorológicas. Durante los primeros [REDACTED] ciclos de facturación mensual de su suministro de electricidad en virtud de este Contrato, la tarifa de la electricidad suministrada será fija a [REDACTED] por kWh. Luego, la tarifa por la electricidad suministrada variará e Residents Energy establecerá dicha tarifa según diversos factores, lo que incluye, a título enunciativo pero no taxativo, 1) los costos reales y estimados de obtención de electricidad del mercado de electricidad al por mayor de PJM, incluidos los costos de capacidad, los costos de liquidación, los costos de servicios auxiliares, los costos de cobertura de riesgos, los costos de compensación y los costos por pérdida en la transmisión, 2) los costos asociados con el cumplimiento de cualquier norma de cartera de energía renovable, 3) los gastos y márgenes de Residents Energy, y 4) todos los impuestos, las tasas o las contribuciones tributarias aplicables. La tarifa no está sujeta a un índice publicado ni al precio para comparar de la empresa de servicios públicos. No hay un límite máximo para la tarifa. En cualquier momento, la tarifa puede ser superior o inferior a la tarifa de la EDC; no se garantizan ahorros. Para cada ciclo de facturación mensual, el precio de la electricidad suministrada se calculará multiplicando (i) la tarifa fija o variable acordada para la electricidad por (ii) la cantidad de electricidad consumida, según lo determinado por las lecturas reales del medidor o el cálculo estimado de la EDC.

5. OPCIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE. La energía renovable se refiere a la energía que se genera a partir de recursos renovables, como la energía solar, eólica, hídrica o de biomasa. Si un cliente elige la opción de energía renovable, Residents Energy se asegurará de que el 100% del consumo de electricidad del cliente se corresponda con certificados de energía renovable o atributos de energía renovable. Residents Energy tendrá hasta 24 meses a partir de la finalización de cada año calendario para abordar cualquier deficiencia que pueda haber surgido en el contenido renovable de la electricidad vendida en virtud de este Acuerdo durante dicho año calendario. Si ha elegido la opción de energía renovable, su tarifa durante el segmento de tarifa variable de este acuerdo estará compuesta por la tarifa variable más un "sumador" de hasta 3 centavos por kWh. Si desea cancelar la opción de energía renovable, puede llamar a Residents Energy al 1-888-828-7374.

6. PROGRAMAS DE REEMBOLSOS. Ocasionalmente, Residents Energy puede ofrecer un programa de reembolsos a clientes nuevos que se inscriban en Residents Energy y mantengan cuentas activas con Residents

Energy durante un período de tiempo específico. Para ser elegible para obtener un reembolso según dicho programa de reembolsos, el Cliente dispondrá de 60 días para completar un proceso de validación conforme a las instrucciones proporcionadas. Además, para reunir los requisitos para recibir un reembolso, el Cliente deberá ser un cliente activo de Residents Energy que esté al día con sus obligaciones con dicha empresa al momento de la emisión del reembolso. Los montos de reembolso que aparecen en el material publicitario de Residents Energy o que se otorgan verbalmente a los clientes potenciales son meros ejemplos de montos de reembolso que podrían recibir los clientes que sean elegibles. El monto real de los reembolsos se computará de acuerdo al consumo real del Cliente durante el plazo de este Contrato, que puede variar considerablemente respecto del cálculo proporcionado. Los reembolsos que obtenga el Cliente se enviarán al Cliente a la dirección proporcionada por este durante el proceso de validación. Los reembolsos se pueden emitir de diversas formas, lo que incluye, a título enunciativo pero no taxativo, cheques, tarjetas de valor acumulado o tarjetas de regalo electrónicas. Las tarjetas de valor acumulado y las tarjetas de regalo electrónicas serán emitidas por un banco emisor conforme a una relación directa entre el Cliente y el banco emisor, y estarán sujetas a los términos y condiciones de un Contrato de Tarjetahabiente. Las tarjetas de valor acumulado y las tarjetas de regalo electrónicas tienen vencimiento 6 meses después de su emisión.

7. FACTURACIÓN Y PAGO. Usualmente recibirá una factura cada mes, la cual será emitida por la EDC o por Residents Energy. Si el emisor de su factura es la EDC, usted le pagará a la EDC de conformidad con los términos de pago de la norma tarifaria de la EDC. Si Residents Energy emite la factura, el pago del monto total facturado tiene vencimiento 25 días después de la fecha de envío de la factura. Los pagos atrasados o los saldos de pagos parciales estarán sujetos a cargos por cobro, o costas y honorarios legales razonables, según lo permita la ley. Todas las cuentas impagas pueden derivarse a una agencia de cobro, de acuerdo con la ley de Nueva Jersey. Su factura se basará en las lecturas del medidor programadas o en los cálculos proporcionados por la EDC. Las partes acuerdan aceptar, a los efectos de contabilizar la electricidad entregada conforme este Contrato, la cantidad, la calidad y la medición determinadas por la EDC. Residents Energy no ofrece facturación presupuestada.

8. TITULARIDAD DEL SERVICIO E IMPUESTOS. En virtud de este Contrato, la titularidad de la electricidad se transferirá de Residents Energy a usted antes de que se la entregue a la EDC. La tarifa de Residents Energy incluye los impuestos a las ventas aplicables.

9. RESCISIÓN, PLAZO, CANCELACIÓN. Recibirá un aviso de confirmación de la EDC para confirmar su elección de Residents Energy como su proveedor. Un cliente residencial tendrá siete (7) días calendario desde la fecha del aviso para comunicarse con la EDC (o llamar a Residents Energy al 1-888-828-7374) y rescindir la selección de Residents Energy. Este Contrato no entrará en vigencia hasta que no haya caducado el período de confirmación de siete días. Este Contrato seguirá en vigencia hasta que alguna de las partes envíe un aviso con 30 días de anticipación a la otra parte sobre la rescisión del Contrato. Los clientes residenciales podrán rescindir este Contrato tras proporcionar un aviso por escrito con 48 horas de anticipación como resultado de una reubicación, una discapacidad que le impida al Cliente pagar los servicios de Residents Energy o la muerte del Cliente. Si se produce un cambio adverso importante en la condición empresarial o financiera del Cliente (según lo determine Residents Energy a su criterio) o si el Cliente no cumple con sus obligaciones en virtud de este Contrato, o no paga o realiza un depósito de seguridad requerido, entonces, además de cualquier otro recurso que pudiera tener, Residents Energy puede rescindir este Contrato mediante un aviso con 30 días de anticipación al Cliente. No se aplican cargos por iniciar o suspender el servicio de generación de electricidad, si se realiza dentro de los términos del Contrato. Tenga en cuenta que pueden pasar varios ciclos de facturación hasta que la EDC procese la cancelación del servicio.

10. CESIÓN. Residents Energy podrá ceder o transferir los derechos o las obligaciones que le corresponden en virtud de este Contrato luego de informarle sobre esa cesión o transferencia por escrito. Usted no podrá ceder ni transferir los derechos y las obligaciones que le corresponden conforme este Contrato.

11. LEY APLICABLE. Este Contrato estará regido por las leyes del estado de Nueva Jersey y se interpretará de acuerdo con dichas leyes, independientemente de las discrepancias que existieran entre las disposiciones de la ley.

12. SIN GARANTÍAS. NO EXISTEN DECLARACIONES NI GARANTÍAS MÁS ALLÁ DE LAS EXPRESAMENTE ESTIPULADAS EN ESTE CONTRATO Y NO SE DEBE RESPETAR NINGUNA OTRA.

Si cualquier parte del Contrato fuera declarada nula por cualquier motivo, la validez de las demás disposiciones del Contrato no se verá afectada, ya que seguirán teniendo plena vigencia como si la parte declarada nula no hubiera sido incluida en el Contrato al momento de suscribirlo. Si, en alguna fecha futura, se produjera un cambio en una norma, ley o regulación que requiera la modificación de los términos esenciales de este Contrato, Residents Energy le proporcionará un aviso por escrito sobre dicha modificación.

13. FUERZA MAYOR. Residents Energy hará los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionarle electricidad en virtud del presente, pero no garantiza un suministro continuo de electricidad al Cliente. Es posible que ciertas causas y eventos fuera del control de Residents Energy (“Eventos de fuerza mayor”) produzcan interrupciones en el servicio. Residents Energy no será responsable por las interrupciones causadas por un Evento de fuerza mayor ni por los daños y perjuicios provocados por los Eventos de fuerza mayor. Los Eventos de fuerza mayor incluyen incendios, inundaciones, tormentas, actos de terrorismo, guerra, disturbios civiles, actos de cualquier autoridad gubernamental, accidentes, paros, problemas o controversias laborales, trabajo de mantenimiento requerido, incapacidad para acceder al sistema de la empresa de distribución local, incumplimiento por parte de la empresa de servicios de electricidad (como un corte de energía en sus instalaciones eléctricas) o cualquier otra causa fuera del control de Residents Energy.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. En la medida en que la ley aplicable lo permita, en ningún caso Residents Energy o el Cliente serán responsables para con el otro o ante terceros de daños indirectos, incidentales, emergentes, punitivos, derivados o especiales, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante o pérdida de ventajas, ahorros o ingresos de cualquier tipo, ni de incrementos en los costos de operación, independientemente de que Residents Energy o el Cliente hayan sido informados de la posibilidad de que se produjeran dichos daños. El Cliente reconoce que Residents Energy no es responsable por la entrega de electricidad al Cliente y, como tal, no es responsable por los daños causados por cualquier corte, defecto o falla del servicio.

15. INDEMNIZACIÓN. En la medida en que la ley aplicable lo permita, el Cliente indemnizará a Residents Energy por todas las responsabilidades que surjan del incumplimiento de este Contrato por parte del Cliente, y por los daños o las lesiones provocados por la electricidad luego de su entrega a la residencia del Cliente, excepto la responsabilidad que surgiera de la negligencia de Residents Energy.

16. CONTRATO COMPLETO. Este Contrato, incluido el Resumen del Contrato, constituye el contrato completo entre usted e Residents Energy. Usted reconoce (i) que no se basa en consejos, comentarios, recomendaciones o declaraciones de Residents Energy o su personal de ventas que no sean los estipulados en este Contrato, (ii) que usted tomó la decisión de celebrar este Contrato, y (iii) que ha celebrado este Contrato a través de uno de los métodos indicados en el Código Administrativo de Nueva Jersey (N.J.A.C.) Art. 14:4-2.3.

17. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Puede comunicarse con Residents Energy por escrito e intentar resolver de buena fe todas las controversias de facturación o los problemas del servicio directamente con Residents Energy. Si usted no queda satisfecho con la respuesta de Residents Energy, puede comunicarse con la División de Relaciones con el Consumidor de la Junta de Servicios Públicos (“BPU”) llamando al 1-800-624-0241 para solicitar un procedimiento alternativo de resolución de controversias o para presentar un reclamo formal. Todas las controversias respecto a la transmisión, la distribución, los cortes de energía y las facturas de la EDC deben dirigirse a la EDC.

18. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CLIENTE. Residents Energy, por medio del presente, deja constancia de que sus servicios se rigen por los términos de este Contrato y las regulaciones de la BPU. La BPU seguirá regulando las funciones de transmisión y distribución de la EDC. El servicio de electricidad solo puede ser desconectado por la EDC y únicamente en cumplimiento de las regulaciones de la BPU.

19. INFORMACIÓN DE CONTACTO. Si tiene preguntas acerca de estos términos y condiciones o el servicio que contrató de Residents Energy, debe enviarlas por escrito a Residents Energy, LLC, PO Box 400, Jamestown, NY 14702. También puede comunicarse con Residents Energy por teléfono llamando al 1-888-828-7374. La EDC seguirá entregándole la electricidad, y usted seguirá pagando a la EDC por este servicio y seguirá llamando a la EDC ante una emergencia relacionada con la energía, como un corte de energía. La información de contacto de la EDC se proporciona en el Resumen del Contrato.